



Regulamin Przyznawania i Użytkowania Karty Rabatowej

WILLA ALEXANDER RESORT& SPA

1. WYSTAWCA I WŁAŚCICIEL KARTY RABATOWEJ

Wystawcą i właścicielem karty rabatowej jest Willa Alexander Resort&SPA zwana dalej Willa Alexander.

2. UŻYTKOWNIK KARTY RABATOWEJ, INFORMACJE O KARCIE

- a) Użytkownikiem karty może być osoba indywidualna, która spełnia warunki jej przyznania i zaakceptuje postanowienia niniejszego regulaminu.
- b) Kartą może posługiwać się jedynie Użytkownik Karty, a przywileje przysługujące z tytułu posiadania Karty nie mogą być sędowane na osoby trzecie.
- c) Karta posiada numer, który przypisany jest Użytkownikowi karty i stanowi podstawę jego identyfikacji.

3. NABYCIE KARTY RABATOWEJ WILLA ALEXANDER RESORT& SPA

- a) W Programie może wziąć udział pełnoletnia osoba fizyczna wskazana przez Dyрекcję Willi Alexander
- b) Osoba wskazana do udziału w programie rabatowym charakteryzuje się lojalnością i częstą współpracą w zakresie korzystania z usług hotelowych i gastronomicznych Willa Aleksander.

4. UPRAWNIENIA POSIADACZA KARTY RABATOWEJ

Posiadacz karty cieszą się honorami Gościa VIP a w szczególności:

- a) Ma prawo do uzyskania rabatu wskazanego na karcie na wszystkie usługi oferowane przez Willa Alexander zgodnie z polityką cenową obiektu w okresie 21.09-03.05.
- b) Możliwością późniejszego opuszczenia pokoju po wcześniejszym uzgodnieniu z personelem recepcji; doba hotelowa wydłużona do godziny 16:00 w dniu wyjazdu.
- c) Informowaniem o ofertach. Posiadacze karty będą powiadamiani przez recepcję Willa Alexander o ofertach specjalnych w pierwszej kolejności.

5. OGRANICZENIA KARTY RABATOWEJ

- a) Rabat nie obowiązuje w przypadku gdy Użytkownik karty dokonuje rezerwacji poprzez komercyjne systemy rezerwacji, korzysta z cen grupowych, dokonuje rezerwacji poprzez agencje turystyczne lub biura podróży, korzysta z innych specjalnych cen uzgodnionych z danym obiektem w trakcie negocjacji, korzysta z cen promocyjnych.
- b) Zakupy objęte rabatem mogą być dokonywane jedynie po okazaniu karty personelowi recepcji lub restauracji (w zależności czy jest to usługa hotelowa czy gastronomiczna) przed zamówieniem usługi.
- c) Rabat nie może być udzielany wstecz, tzn. w stosunku do usług zakupionych w przeszłości bez jednoczesnego okazania karty rabatowej.
- d) Rabaty przysługujące z różnych źródeł nie podlegają sumowaniu.
- e) Karta rabatowa nie uprawnia do rabatów na usługi, które hotel zleca innym podmiotom gospodarczym oraz osobom fizycznym.
- f) Karta rabatowa nie jest kartą płatniczą, kredytową ani bankomatową.

6. TERMIN WAŻNOŚCI KARTY RABATOWEJ

Karta rabatowa wydawana jest bezterminowo;

7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- a) Niniejszy regulamin jest dostępny w recepcji Willa Alexander oraz na stronie www.willaalexander.pl.
- b) Willa Alexander zastrzega sobie możliwość wprowadzania zmian do niniejszego regulaminu i informowania uczestników programu poprzez udostępnienie zmienionej wersji na stronie internetowej oraz w recepcji Willa Alexander. W przypadku wprowadzenia zmian do obowiązującego regulaminu zmiany zaczynają obowiązywać 14 dnia (włącznie) od wprowadzenia nowego regulaminu.
- c) Podany regulamin uważany jest za zaakceptowany przez uczestnika programu z momentem pierwszego użycia karty rabatowej.
- d) Warunkiem korzystania z uprawnień posiadania karty jest terminowe dokonywanie wszelkich płatności na rzecz Willa Alexander.

Zarząd Willa Alexander Resort&SPA